



— 전체 서비스 소개서

HR의 새로운 형식

노동위원회 판정례 9만 건 기반. 노무 자문·부당해고·괴롭힘 조사·인사평가를 이메일 한 통으로 시작하는 소규모 사업장 맞춤 서비스.

유한회사 제이씨랩 · 대표 윤지민 · 사업자등록번호 360-86-03994
경상남도 진주시 하대동 72 6동 201호 · 070-8019-0343 · contact@hrer.kr
hrer.kr

01 주요 내용

- 임금명세서, 이번 달도 교부하셨나요
- HRer가 일하는 방식
- 간편하지만, 타협하지 않습니다
- 법 조문 해석만으로는 부족합니다

02 가격

143,000원	14.3만원 / 건
19.8만원 / 건	25.3만원 / 건
Basic 50만원 / Standard 100만원 / Advanced 200만원	검토 20만원 / 신규 제정 40만원 / 기존 변경 50만원 / 신규대조표 단독 30만원
기본(2~3인) 80만원 / 복합(4~10인) 150만원 / 다수(10인+) 250만원	초기 검토 30만원 / 답변서 200만원 / 심문 전략 70만원

표시 금액은 안내용이며, 최신 가격은 hrer.kr 해당 서비스 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

03 자주 묻는 질문

Q. 요금이 어떻게 되나요?

모든 서비스는 정액제로 운영됩니다. 의뢰서 작성 → 토스 결제 → 작업 시작 순으로 진행됩니다. 노무자문: 질문 글자수에 따라 자동 분류 — 간편 130,000원(질문 600자 이하) / 심층 180,000원(600~1,800자) / 정식 서면 230,000원(1,800자 초과)
인사평가: Basic 50만원 / Standard 100만원 / Advanced 200만원
취업규칙: 검토 20만원 / 신규 제정 40만원 / 기존 변경 50만원 / 신규대조표 단독 30만원
조사: 기본(2~3인) 80만원 / 복합(4~10인) 150만원 / 다수(10인+) 250만원
부당해고: 초기 검토 30만원 / 답변서 200만원 / 심문 전략 70만원
전 서비스 VAT 별도. 자세한 내역은 각 서비스 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

Q. 연간 계약을 맺어야 하나요?

아니요. HRer는 건별 이용이 기본이에요. 연간 약정·월정액 강제 없이 필요할 때만 건별로 결제하시면 됩니다. 부담 없이 한번 써보셔도 돼요.

Q. 답변은 얼마나 걸리나요? 급한 건도 받아주나요?

원칙적으로 영업일 24시간 이내 회신, 정식 서면은 48시간 이내예요. 노동청 출석·심문회의 임박 등 긴급 건은 의뢰 시 '긴급' 표기 주시면 우선 처리해 드려요. 주말·공휴일 접수는 다음 영업일 기준입니다.

Q. 전화 상담은 안 되나요?

모든 자문은 서면(이메일)으로만 진행해요. 기록으로 남아 사내 보고·법적 근거로 활용 가능하고, 나중에 다시 꺼내볼 수 있기 때문이에요. 한 번 답변 받으면 몇 번이고 재확인 가능합니다.

Q. 답변에 법적 근거가 나오나요?

네, 모든 답변에 관련 법령 조문·행정해석 번호·판례 사건번호를 정확히 명시해요. 가짜 인용 금지가 원칙이고, 확인된 자료만 사용합니다. 공인노무사가 직접 작성·서명하니 사내 보고·감독기관 제출에도 활용 가능해요.

Q. 어떤 분야를 자문받을 수 있나요?

근로계약·퇴직금·연차·임금·해고·징계·직장 내 괴롭힘·취업규칙·4대보험·외국인 근로·육아휴직·노사협의회 등 인사노무 전반이에요. 노동위원회 사건 대리와 괴롭힘·성희롱 외부 조사도 별도 서비스로 제공합니다.

Q. 근로자 개인도 의뢰할 수 있나요?

네. 근로자 측·사용자 측 모두 의뢰 가능해요. 의뢰 접수 시 어느 쪽 입장인지 알려주시면 됩니다. 단, 동일 사건에서 양측을 동시에 대리하지는 않아요.

Q. 환불은 가능한가요?

가능해요. 작업 착수 전 전액 환불, 답변 발송 전 진행 정도 협의 환불(50~80%), 답변 완료 후엔 하자 있을 시 재검토해 드려요. 회사 과실로 제공 불가능한 경우 전액 환불. 자세한 건 이용약관 7조 참고.

Q. 답변받고 추가 질문이 생기면 어떻게 해요?

답변 수신 후 3일 이내 추가 질의 1회 무료예요 (정식 서면은 2회). 본래 쟁점 범위 내 후속 질문은 편하게 보내주세요. 새 쟁점은 별도 건으로 의뢰하시면 됩니다.

Q. 회사 정보·자료를 안심하고 공유해도 되나요?

네. 공인노무사 비밀유지 의무가 적용되고, 개인정보는 「개인정보 보호법」에 따라 엄격 관리해요. 근로계약서·취업규칙·인사기록 등 자료 첨부도 가능하며, 자료가 있으면 더 정확한 답변이 가능합니다. 자세한 건 개인정보처리방침 참고.

본 소개서의 내용은 hrer.kr/ 페이지를 기준으로 작성되었으며, 일반적인 안내 자료입니다. 구체적 사안에 대한 법적 판단은 사실관계에 따라 달라질 수 있으므로 개별 자문을 통해 확인하시기 바랍니다.

유한회사 제이씨랩 · 대표 윤지민 · 사업자등록번호 360-86-03994

경상남도 진주시 하대동 72 6동 201호 · 070-8019-0343 · contact@hrer.kr

hrer.kr